**สถิติการให้บริการตามคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**(เดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 – เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่ต้องจัดทำ**  **คู่มือตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือ**  **ที่อยู่ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่จัดทำคู่มือ**  **แล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน**  **ที่ให้บริการ** | **จำนวนครั้ง ที่ประชาชน**  **ขอรับบริการ** | **จำนวนการ**  **บันทึก**  **รับคำขอบริการ**  **ของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการ**  **แจ้งเหตุ**  **แห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่อง**  **ร้องเรียน ที่**  **เกี่ยวกับการ**  **ปฏิบัติตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ขอเสนอแนะ** |
| 30 | - | 30 | 1. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ 1: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | - | - | - | - | - | - |
| 2. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ 2: ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | - | - | - | - | - | - |
| 3. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | 1 | - | - | - | - | - |
| 4. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ 1: ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต) | - | - | - | - | - | - |
| 5. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ 2: ขั้นตอนออกใบอนุญาต) | - | - | - | - | - | - |
| 6. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | 5 | - | - | - | - | - |

-2-

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่ต้องจัดทำ**  **คู่มือตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือ**  **ที่อยู่ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่จัดทำคู่มือ**  **แล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน**  **ที่ให้บริการ** | **จำนวนครั้ง ที่ประชาชน**  **ขอรับบริการ** | **จำนวนการ**  **บันทึก**  **รับคำขอบริการ**  **ของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการ**  **แจ้งเหตุ**  **แห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่อง**  **ร้องเรียน ที่**  **เกี่ยวกับการ**  **ปฏิบัติตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ขอเสนอแนะ** |
|  |  |  | 7. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | 1 | - | - | - | - | - |
| 8. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | - | - | - | - | - | - |
| 9. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | - |
| 10. การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | - |
| 11. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | - | - | - | - | - | - |
| 12. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา 21 | - | - | - | - | - | - |
| 13. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | - |
| 14. การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถและทางเข้า – ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา 34 | - | - | - | - | - | - |

-3-

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่ต้องจัดทำ**  **คู่มือตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือ**  **ที่อยู่ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่จัดทำคู่มือ**  **แล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน**  **ที่ให้บริการ** | **จำนวนครั้ง ที่ประชาชน**  **ขอรับบริการ** | **จำนวนการ**  **บันทึก**  **รับคำขอบริการ**  **ของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการ**  **แจ้งเหตุ**  **แห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่อง**  **ร้องเรียน ที่**  **เกี่ยวกับการ**  **ปฏิบัติตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ขอเสนอแนะ** |
|  |  |  | 15. การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา 21 | - | - | - | - | - | - |
| 16. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา 33 | - | - | - | - | - | - |
| 17.. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา 22 | - | - | - | - | - | - |
| 18. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา 39 ทวิ | 2 | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 19. การแจ้งขุดดิน | 1 | - | - | - | - | - |
| 20. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 39 ทวิ | - | - | - | - | - | - |
| 21. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา 39 ทวิ | - | - | - | - | - | - |
| 22. การแจ้งถมดิน | - | - | - | - | - | - |
| 23.การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา 39 ทวิ | - | - | - | - | - | - |
| 24. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | 1 | - | - | - | - | - |
| 25. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | 5 | - | - | - | - | - |
| 26.การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 48 | - | - | - | - | - |

-4-

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่ต้องจัดทำ**  **คู่มือตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือ**  **ที่อยู่ระหว่าง**  **ดำเนินการ** | **จำนวน**  **กระบวนงาน**  **ที่จัดทำคู่มือ**  **แล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน**  **ที่ให้บริการ** | **จำนวนครั้ง ที่ประชาชน**  **ขอรับบริการ** | **จำนวนการ**  **บันทึก**  **รับคำขอบริการ**  **ของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการ**  **แจ้งเหตุ**  **แห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่อง**  **ร้องเรียน ที่**  **เกี่ยวกับการ**  **ปฏิบัติตาม**  **พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ขอเสนอแนะ** |
|  |  |  | 27. การรับชำระภาษีป้าย | 57 | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 28. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 1 | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 29. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | 7 | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 30. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไปและสิ่งปฏิกูล | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

(ลงชื่อ) อัจฉรา ปรีชา ผู้รายงาน

(นางอัจฉรา ปรีชา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

**ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

เพื่อโปรดทราบ

อริศรา ทวีทรัพย์

(นางอริศรา ทวีทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**-5-**

**ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

เพื่อโปรดทราบ

ชาตรี ชูขันธ์

(นายชาตรี ชูขันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**คำสั่ง/ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก**

ทราบและแจ้งประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซด์ให้ทราบโดยทั่วกัน

