**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2563**

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ได้จัดทำสถิติความพึงพอใจในการให้บริการ สำหรับ ผู้มาใช้บริการชำระภาษีต่างๆ การให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ และการให้บริการสวัสดิการเด็กขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ประจำปี 2563 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ประโยชน์ใน
เชิงนโยบายด้านการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไป
อย่างโปร่งใส เหมาะสมกับการบริหารราชการและมีประสิทธิภาพ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้มา
รับบริการ จำนวน 71 ราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2563 ปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ดังนี้

1. **ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ**
	1. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ดีมาก ร้อยละ 60.52

ดี ร้อยละ 28.17

พอใช้ ร้อยละ 11.27

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. ขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน

ดีมาก ร้อยละ 73.24

ดี ร้อยละ 23.94

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว

ดีมาก ร้อยละ 78.87

ดี ร้อยละ 18.31

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

1. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**
	1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจาความสุภาพเรียบร้อย

ดีมาก ร้อยละ 71.83

ดี ร้อยละ 25.35

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 69.01

ดี ร้อยละ 28.17

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่

ดีมาก ร้อยละ 73.24

ดี ร้อยละ 23.94

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเอาใจใส่ในการให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 76.06

ดี ร้อยละ 21.13

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความเต็มใจในการให้ข้อมูล และตอบข้อซักถาม

ดีมาก ร้อยละ 67.61

ดี ร้อยละ 29.58

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์ สุจริต

ดีมาก ร้อยละ 83.10

ดี ร้อยละ 14.08

พอใช้ ร้อยละ 2.82

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

1. **ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก**
	1. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้

ดีมาก ร้อยละ 63.38

ดี ร้อยละ 32.39

พอใช้ ร้อยละ 4.23

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่

ดีมาก ร้อยละ 66.20

ดี ร้อยละ 29.58

พอใช้ ร้อยละ 4.23

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 64.79

ดี ร้อยละ 30.99

พอใช้ ร้อยละ 4.23

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 (ลงชื่อ) อัจฉรา ปรีชา

 (นางอัจฉรา ปรีชา)

 ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

**ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

 เพื่อโปรดทราบ

 อริศรา ทวีทรัพย์

 (นางอริศรา ทวีทรัพย์)

 หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

 เพื่อโปรดทราบ

 ชาตรี ชูขันธ์

 (นายชาตรี ชูขันธ์)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**คำสั่ง/ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก**

 ทราบและแจ้งประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซด์ให้ทราบโดยทั่วกัน

 