**รายงานผลการสำรวจความพึ่งพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2562**

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ได้จัดทำสถิติความพึ่งพอใจในการให้บริการ สำหรับ ผู้มาใช้บริการชำระภาษีต่างๆ การให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ และการให้บริการสวัสดิการเด็กขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ประจำปี 2562 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายด้านการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างโปร่งใส เหมาะสมกับการบริหารราชการและมีประสิทธิภาพ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จำนวน 100 ราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 - เดือนกันยายน พ.ศ. 2562 ปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ดังนี้

1. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**
	1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

ดีมาก ร้อยละ 56.50

มาก ร้อยละ 40

พอใช้ ร้อยละ 3.50

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ

ดีมาก ร้อยละ 43.33

มาก ร้อยละ 50

พอใช้ ร้อยละ 6.67

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

ดีมาก ร้อยละ 56.67

มาก ร้อยละ 40

พอใช้ ร้อยละ 3.33

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ดีมาก ร้อยละ 40

มาก ร้อยละ 56.67

พอใช้ ร้อยละ 3.33

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

1. **ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**
	1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ดีมาก ร้อยละ 46.67

มาก ร้อยละ 50

พอใช้ ร้อยละ 3.33

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

 -2-

* 1. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ดีมาก ร้อยละ 40

มาก ร้อยละ 46.67

พอใช้ ร้อยละ 3.33

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว

ดีมาก ร้อยละ 36.67

มาก ร้อยละ 60

พอใช้ ร้อยละ 3.33

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

1. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**
	1. อาคารสถานที่มีความสะอาดและปลอดภัย

ดีมาก ร้อยละ 40

มาก ร้อยละ 50

พอใช้ ร้อยละ 10

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
	ที่นั่งรอรับบริการ

ดีมาก ร้อยละ 40

มาก ร้อยละ 50

พอใช้ ร้อยละ 10

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

* 1. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ ระบบในการบริการ

ดีมาก ร้อยละ 43.33

มาก ร้อยละ 50

พอใช้ ร้อยละ 6.67

ควรปรับปรุง ร้อยละ 0

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

 (ลงชื่อ) อัจฉรา ปรีชา

 (นางอัจฉรา ปรีชา)

 ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

-3-

**ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

 เพื่อโปรดทราบ

 อริศรา ทวีทรัพย์

 (นางอริศรา ทวีทรัพย์)

 หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล**

 เพื่อโปรดทราบ

 ชาตรี ชูขันธ์

 (นายชาตรี ชูขันธ์)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**คำสั่ง/ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก**

 ทราบและแจ้งประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซด์ให้ทราบโดยทั่วกัน

 