



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก อำเภอฝาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดจุด
ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลห้วยปริก ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดย
ทำการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (จำนวน ๑๒
เดือน)

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วน
ตำบลห้วยปริกได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยปริก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ) จ.ส.ต.

(นาคินทร์ จิตธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยปริก อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือน
กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยปริก จำนวน ๖ งานบริการ ได้แก่งานบริการชำระภาษี, งานบริการจดทะเบียนพาณิชย์, งานบริการ
ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, งานบริการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ, งานบริการลงทะเบียน
โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และงานบริการขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค รวม
ทั้งสิ้น ๑๐๐ คน มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๑	๓๑
หญิง	๖๙	๖๙
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐)
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๕	๒๕
๓๐-๔๐ ปี	๒๒	๒๒
๔๑-๕๐ ปี	๑๐	๑๐
มากกว่า ๕๐ ปี	๔๓	๔๓
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๙	๒๙
มัธยมศึกษา	๔๘	๔๘
ปวช./ปวส.	๕	๕
ปริญญาตรี	๑๘	๑๘
ปริญญาโท	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๔๙	๔๙
ค้าขาย	๑๑	๑๑
รับจ้าง	๕	๕
รับราชการ	๔	๔
ธุรกิจส่วนตัว	๗	๗
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่น ๆ	๒๔	๒๔
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

จากการสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ประเด็น ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๖๗	๖.๓๓	-	
๑.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๑๐	-	
๑.๒ ความถูกต้อง ครบถ้วน	๙๔	๖	-	
๑.๓ มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๙๗	๓	-	
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๒.๖๗	๗.๑๗	๐.๑๗	
๒.๑ ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๙๒	๘	-	
๒.๒ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๙๘	๒	-	
๒.๓ การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๙๓	๗	-	
๒.๔ ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๙๓	๗	-	
๒.๕ การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๘๒	๑๗	๑	
๒.๖ ความซื่อสัตย์ สุจริต	๙๘	๒	-	
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๓.๓๓	๔๖	๐.๖๗	
๓.๑ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร แนะนำความรู้	๕๔	๔๖	-	
๓.๒ ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่	๔๖	๕๒	๒	
๓.๓ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๖๐	๔๐	-	

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยปริก เป็นดังนี้

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๗ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๓ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๗ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๗ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๗ และไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗ และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ควรมีทางลาดสำหรับผู้พิการ
- องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก ควรปรับปรุงห้องน้ำสำหรับผู้พิการ